

第1章 総則

第1条 (規約)

- 1 本規約は、シーユーオール株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するIT終活サービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に関し、当社と会員の間に応用されます。
- 2 本サービスは複数のサービスを組み合わせた個別プラン(以下「個別プラン」といいます。)を複数用意しております。会員は、個別プランから、希望するプランを選択して、当該個別プランに応じた内容で、本サービスを利用することができます。

第2条 (定義)

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

(1) 会員

本規約に同意の上、当社と本サービスの利用に関する契約(以下「本利用契約」といいます。)を締結した個人をいいます。

(2) 本サイト

当社が本サービスを提供するために運営するウェブサイトをいいます。本サービスは、本サイトを介して会員に提供されます。

(3) 登録情報

会員が、本サービスを利用するにあたって、登録するメッセージ内容(動画、音声データを含みます。)、メッセージの宛先となるメールアドレスもしくは電話番号、各種SNSサービスのID及びパスワード、エンディングノートの記載内容、ID及びパスワードを含む端末情報その他、これらにかかわる情報であって、本サービスを利用するにあたって、会員が任意に登録する情報をいいます。

(4) 会員情報

本サービスを利用する前提として登録することが求められる、当社が定める会員に関する情報をいいます。

(5) 有料プラン

個別プランのうち、有料にて提供されるプランをいいます。

(6) 有料会員

有料プランによる本サービスの利用を選択した会員をいいます。

(7) 認証者

会員が、次条に定めるIT終活サービスの利用に際し、当該会員が死亡した事実を当社に対して通知するよう依頼した者をいいます。

第3条 (IT終活サービス)

- 1 認証者が、当社が別途定める方法により、会員の死亡の事実を通知した場合、当社は、当社の別途定める方法で、当該会員に対し、死亡の事実の確認を行います。
- 2 前項の会員に対する確認に対して、当該会員が、当社の別途定める手続きを行わなかった場合には、当社の別途定める一連の処理(以下「終活処理」といいます。)が自動的に実行されることになります。
- 3 第1項の確認に対して、会員が当社の別途定める手続きを行った場合には、終活処理は実行されません。

- 4 認証者の選任は、会員の責任において行うものとし、会員が生存しているにもかかわらず、認証者が誤って会員の死亡の事実を通知し、終活処理が実行された場合であっても、当社に故意又は重過失のない限り、当社は一切の責任を負いません。

第4条（規約の変更）

- 1 当社は、いつでも、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができます。
- 2 当社が本規約の内容を変更し、その変更内容を本規約の定めに従い会員に通知した場合、通知において指定された期日以降（ただし、通知において期日を指定しない場合には、当社が通知を発した当日を期日とします。）に、本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなし、変更後の本規約が適用されます。会員が通知において指定された期日内に解約の手続きをとらなかった場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

第5条（通知）

- 1 当社は、本サービスに関連して会員に通知をする場合には、本サイトに掲示する方法または会員情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
- 2 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サイトに掲示された時点で、後者の場合は当社が電子メール・文書を発信した時点で、それぞれその効力を生じるものとし、
- 3 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとし、

第2章 契約の成立

第6条（本利用契約の成立（入会））

- 1 本利用契約は、本サービスの利用を希望する者が、会員情報を登録した上で、当社が指定する方法で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとし、本サービスの利用を希望する者が、当社が指定する方法で申込みを行った時点で、当該申込者は本規約に同意したものとみなされます。
- 2 会員は、当社が前項の申込みを受諾した日（以下「契約成立日」といいます。）から本サービスを利用できます。
- 3 未成年者が本サービスの利用を希望する場合には、法定代理人の同意が必要になります。未成年者が会員となった場合には、本サービスの利用および本規約の内容について法定代理人の同意があったものとみなします。

第7条（利用料金および支払方法）

- 1 有料会員は、当社に対して、本サービスの利用の対価として、当社が有料プランごとに別途定める利用料金を支払います。
- 2 有料会員は、利用料金を、原則としてカード決済の方法により、当社指定の期日までに支払うものとし、当社は、いかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。
- 3 本サービスを利用するために必要となる通信費、および通信機器等は、会員の負担と責任により準備するものとし、但し、会員の使用する通信機器等において、本サイトが正常に動作することを保証するものではありません。

第3章 サービス利用上の注意事項

第8条(会員ID等)

会員は、本サービス申込みの際に指定した会員ID(メールアドレス)および会員パスワード(以下「会員ID等」といいます。)を自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。

第9条(会員情報及び登録情報の変更)

会員は、会員情報もしくは登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに届出を行います。当社は、会員情報もしくは登録情報の変更の届出がなされなかったことにより会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条(第三者サービス)

- 1 本サービスにおける当社以外の第三者がウェブサイト、WebAPIまたはアプリケーション・ソフトウェアを介して運営するサービス(以下「第三者サービス」といいます。)との連携は、当社と第三者サービスの運営者との間の提携、協調、授權その他の一切の協力関係を意味するものではなく、会員は、第三者サービスとの連携により取得されるデータ等の正確性、完全性等につき、適宜、連携先サイトにおいても確認を行うものとし、
- 2 会員は、自己の責任において、第三者サービスを利用するものとし、第三者サービスとの連携に起因する当該サイト・サービスの運営者または第三者との間での紛争その他一切の債権債務関係について、自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害(弁護士費用を含みます。)を補償します。
- 3 会員は、第三者サービスとの連携により取得するデータが、通信設備等の異変により本サイトにおいて正確に表示されない可能性があることを予め了承します。
- 4 第三者サービスの利用は、会員と第三者サービスの運営者との間での別途の契約があればこれに従うものとし、

第11条(バックアップ)

- 1 会員は、会員情報の全てについて、自己の責任において記録し、保存・管理します。
- 2 会員は、会員情報について、自己の責任においてバックアップ作業(当社が提供する本サービスの機能を利用する場合を含みますが、それに限りません。)を行うものとし、当社は、バックアップデータが存在しないこと、または会員がバックアップ作業を適切に実施しなかったこと等により発生した会員の損害および不利益につき、一切の責任を負いません。
- 3 当社は、会員情報をバックアップとして記録することがあります。但し、前項に定める会員の責任において行うバックアップを補完するものではなく、会員情報の復旧を保証するものではありません。
- 4 有料会員以外の会員は、会員情報の一部が一定期間をもって自動的に消去される場合があることを予め了承します。

第12条(禁止行為)

会員は、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってはなりません。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 本利用契約に基づき当社から提供された本サイトおよび本サイト内の情報もしくは提供役務を本サービスの利用以外の目的のために使用する行為
- (3) 当社もしくは第三者の財産(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、信用、肖像またはパブリシティに係る権利、その他の権利・利益を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (4) 前号以外で当社もしくは第三者の権利・利益を侵害する行為または侵害するおそれのある行為

- (5) 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- (6) 第三者の会員ID等を不正に使用または取得する行為その他会員が、第三者を装って本サービスを利用する行為
- (7) コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為またはそのおそれのある行為
- (8) 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の通信設備等に支障を及ぼし、またはそのおそれがあると当社が判断する行為

第4章 本利用契約の終了

第13条 (契約期間)

- 1 本利用契約の契約期間は、契約成立日から、以下の各号に該当することになった日の属する月の末日までとします。
 - (1) 会員又は当社が、法律もしくは本規約に基づいて、本利用契約を解約または解除した場合
 - (2) 終活処理が実行され完了した場合
- 2 会員が、死亡した場合でも、本利用契約は終了しないものとします。

第14条 (会員による本サービスの解約)

- 1 会員は、本利用契約を解約する場合、当社所定の方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、当該サービスの利用契約が解約されるものとします。この場合、会員は自己の責任において、当社からの解約に関する通知を確認するものとします。
- 2 前項に基づき会員が解約した場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金は行いません。
- 3 会員が第1項により本利用契約を解約した場合、当社は会員情報及び登録情報を消去することができます。

第15条 (当社による契約解除)

- 1 当社は、会員が次の各号の一つに該当した場合には、会員に対して何らの通知催告をすることなく、本利用契約の一部または全部を解除して会員に対する退会処分を行い、または本サービスの提供を停止することができます。
 - (1) 本規約に違反する行為を行った場合
 - (2) 当社に提供された会員情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (3) 現に制限行為能力者であるか、または制限行為能力者になった場合において、催告後相当期間を経過しても法定代理人の記名押印のある同意書または追認書の提出がない場合
 - (4) 反社会的勢力等 (暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、暴力団準構成員総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。) である、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている、または反社会的勢力等が経営に実質的に関与している法人等であると当社が合理的に判断した場合
 - (5) カード会社、立替代行業者等により会員指定のカード、支払口座の利用が停止さ

れた場合

- (6) 仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合
 - (7) 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合
 - (8) 会員が90日以上にわたって所在不明または連絡不能となった場合
 - (9) その他、当社が会員として不相当であると合理的に判断した場合
- 2 前項に基づき会員が退会処分を受けた場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金は行わず、また、会員および第三者に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。
 - 3 第1項に基づき会員が退会処分を受けた場合、当社は会員情報及び登録情報を消去することができます。

第5章 サービスの停止、変更および終了

第16条(サービスの停止)

- 1 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、事前に会員に通知をすることなく、本サービスの一部または全部を停止することができます。
 - (1) 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、またはメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合
 - (2) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
 - (3) 非常事態(天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等)の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、または困難になる可能性のある場合
 - (4) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
 - (5) その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合
- 2 当社は、前項に基づいて本サービスを停止したことにより会員および第三者に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第17条(サービスの変更)

- 1 当社は、当社の裁量により本サービスの一部の内容を追加または変更することができます。当社は、本条に基づく本サービスの追加または変更により、変更前の本サービスのすべての機能・性能が維持されることを保証するものではありません。
- 2 当社は、前項に基づいて本サービスを追加または変更したことにより会員に生じた損害および不利益につき一切の責任を負いません。

第18条(サービスの中止および終了)

- 1 当社は、事前に会員に通知をしたうえで、当社の裁量により本サービスの一部もしくは全部の提供を中止または終了することができます。但し、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。
- 2 当社は、前項に基づいて本サービスを中止または終了したことにより会員に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第6章 一般条項

第19条(保証)

当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な最大限の努力を行いますが、会員の使用する環境において、正常に本サービスが機能することを保証するもので

はありません。

第20条(知的財産権)

- 1 本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権およびパブリシティ権等の一切の知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、本利用契約の成立は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。当社または第三者の個別の明示的な許諾がない限り当社の有している特許権の他、第1項までの各権利を正当に利用する権利を有しません。
- 2 本サービスは、当社が特許権を有する特許発明を実施して提供するものですが、本利用契約によって、会員に当該特許発明を実施する許諾を与えるものではありません。

第21条(損害賠償及び免責)

- 1 当社は、本サービスに関して会員に生じた損害について、当社に故意または重過失が認められる場合には、当該損害の直接の原因となったサービスについて、当該会員から受領した利用料金の1か月分に相当する額を上限としてその損害を賠償するものとし、それ以外の損害については一切の責任を負いません。
- 2 会員は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対し当社に生じた損害を賠償しなければなりません。
- 3 本サービスに関して会員と第三者との間に紛争が生じた場合、会員は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害(弁護士費用を含みます。)を補償します。

第22条(委託)

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとし、

第23条(情報管理)

- 1 当社は、会員情報及び登録情報について、会員の事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。
 - (1) 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、かつ会員の同意を得ることが困難である場合
 - (3) 有料会員に利用料金を請求する目的で、決済システム会社、クレジット会社、銀行等に本サービスを利用している登録会員の情報を預託する場合
 - (4) 本サービス提供または機能向上もしくは改善のために必要な受託者、または代理人等に情報を開示する場合
- 2 当社は、会員情報及び登録情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。
- 3 当社は、電話対応品質向上等のため、会員との間の電話対応を録音し、録音内容を業務において使用することができるものとし、

第24条(個人情報)

- 1 前条に定めるほか、当社の個人情報の取り扱いについてはプライバシーポリシーに定めるとおりとします。
- 2 当社は、本利用契約の終了後も、プライバシーポリシー記載の利用目的の範囲内で会員および認証者の個人情報を利用できるものとし、

第25条(権利義務の譲渡禁止)

会員は、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本利用契約に基づく権利義務を第三者に譲渡(合併、会社分割等による包括承継も含みます。)しまたは担保の目的に供

してはならないものとします。

第26条(準拠法、管轄裁判所)

- 1 本規約および本利用契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。
- 2 本利用契約に関して会員と当社との間に紛争が生じた場合には、その訴額に応じて、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和元年6月20日制定

令和元年6月26日改定